

ドバイ有給ホテル・インターンシップ

「観光産業の高付加価値な観光サービスを提供する人材の育成に向けた観光産業従事者派遣支援事業」

令和5年度の参加者募集：国土交通省観光庁支援

事業概要：高付加価値な観光サービスを提供できる人材の育成に向け、国際基準のホスピタリティを提供している海外の宿泊施設などでの就労機会を得ることを希望する国内の観光産業従事者を支援します。



派遣先	アラブ首長国連邦・ドバイの5つ星高級ラグジュアリーホテル (派遣先ホテル候補例：BVLGARI RESORT DUBAI、JW MARRIOTT MARQUIS HOTEL DUBAI、SHERATON JUMEIRAH BEACH RESORT、INTERCONTINENTAL DUBAI FESTIVAL CITY、SOFITEL DUBAI DOWNTOWN など。) ※ 観光庁との面接後、現地コーディネーターとの面談にて派遣先ホテルを調整するため、上記派遣先候補例以外のホテルになる可能性もあり、必ずしも希望のホテルになるとは限りません。
業務内容	◇ フロント業務：レセプション／コンシェルジュ／インフォメーションデスク／予約業務 オプション・ツアー等 ◇ ラウンジ業務：宿泊者専用のラウンジにてサービス全般。 ※ 両業務とも一般客・グループ客・高付加価値旅行者対応。
研修実施時期	2023年11月～2024年2月より約6ヶ月間を予定。
応募要件	① 年齢：20歳～35歳 ② 実務経験：旅館業法に基づき許可を受けたホテル、旅館、簡易宿所等で2年以上の職務経験。 ③ 英語能力：CEFR換算でC1相当以上 ④ その他：当研修終了後、派遣元の企業にて就業を続ける、または研修終了後1年以内に、旅館業法に基づき許可を受けたホテル・旅館・簡易宿所・下宿・旅行業法に基づき登録を受けた旅行者・旅行業代理業者・旅行サービス手配業者、「観光地域づくり法人の登録制度に関するガイドライン」に基づく登録DMO・候補DMOで働く、または起業する意思のある者。 ⑤ 日本国籍を有する者 ※ 派遣先のホテルによっては健康診断書が求められることがあります。 ※ 研修終了後、観光庁の事業に関し、国の求めに応じ、協力を頂くことがあります。
募集定員	10名～30名
支援内容	➢ インターンシップ参加費用 ➢ 往復航空券代（エコノミークラス） ➢ ビザ関連費用 支援内容は上記のみとなります。海外旅行保険等、派遣国滞在に必要な経費については自己負担でお願いします。尚、派遣国滞在中の災害、テロ、事故、疾病、犯罪等による人的及び物的損害についても、観光庁及びナチュラルワークスは一切の責任を負いません。
募集期間	令和5年9月29日（金）～令和6年1月31日（水）午後5時
就労条件と待遇	UAE ドバイの労働基準法とホテルの雇用契約に基づく。 ● 勤務時間数：週48時間（シフト制） ● 週休：1日（有給はありません） ● 住居：社員寮（原則相部屋） ● 食事：基本的に3食（ホテルにより条件は異なる） ● 給与：支給有り（金額はホテルにより異なる） 派遣対象者は、派遣先の宿泊施設以外で就労する、または教育機関に通学するなど、派遣先の宿泊施設での職務に影響を与えるような活動を行わず、派遣先の宿泊施設での職務に注力すること。
問い合わせ	主催者：国土交通省観光庁 事務局：株式会社ナチュラルワークス〒141-0032 東京都大田区大崎3丁目5-2 エステージ大崎102 お問い合わせ：COI留学エージェンシー（株式会社ナチュラルワークス） TEL：03-3779-3039 E-mail： office@coi-japan.com
選考方法	参加申込書等による書類選考、英語能力及び面接（観光庁及び研修実施ホテル）により判断。 ※ 英語能力を証する資格を有しない場合、観光庁が実施する英語によるスピーキングテストで代替することも可。