

航空会社(キャビンアテンダント&クラフトホステス/外資系ホテルへの就職に有利！)
マレーシアのグローバル・アウトソーシング企業にて有給インターン！



弊社は銀行やファイナンシャル事業、保険、技術業、通信業、ヘルスケア、旅行・サービス業、石油・インフラ業など 300 種に渡るサービスを展開している、グローバル・アウトソーシングと技術会社です。

30 年前にアメリカで創設され、現在は 9 ヶ国、43 拠点で、40,000 人の従業員で事業を行っています。

| | |
|------------------------|---|
| 企業名 | 企業名 : AEGIS BPO Malaysia Sdn Bhd https://www.aegisglobal.com/in/en |
| 勤務地 | マレーシア・クアラルンプール |
| 創立 | 2014 年 1 月(マレーシア本社) |
| 従業員数 | 世界 9 ヶ国・43 拠点・40,000 人 / マレーシア本社 3,000 名 |
| 社員国籍 | マレーシア本社 : マレーシア人、日本人 159 名、韓国人 300 名、タイ 75 名 世界 32 ヶ国、アジア人のみならずヨーロッパ系国籍の社員も多く在籍しています。 |
| 募集国籍 | 日本人 |
| 業種 | カスタマー・サポート(コールセンター) |
| 業務内容 | <p>旅行を希望される方へのホテル・航空券・旅行商品の予約、お問い合わせなどの対応業務(顧客は主に日本人)。</p> <p>① 大手航空会社のカスタマー・サポート業務(日本語対応) ② 大手旅行センターのカスタマー・サポート業務(日本語・英語対応)</p> <p>【具体的な仕事内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ コールセンター業務 ➢ メールや電話でのカスタマー・サポート。 ➢ 航空券やホテル予約に関する変更や取り消し、問合せ対応(日本語使用)。 ➢ ホテルや航空会社への直接連絡での予約確認(英語使用)。 <p>✚ 弊社独自のキャリアパスにより個人のスキルにより 1 年以上弊社に居た方は、他の部署のポジションに移動可能です。</p> |
| 応募条件 | <p>年齢 : 22 歳 ~ 40 歳</p> <p>学歴・職歴 : 次のいずれか</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 4 年制大学卒業生 or 卒業見込みの学生 ◆ 2 年制専門学校卒業生 + 3 年以上の職務経歴(アルバイトを含む) ◆ 高校卒業 + 5 年以上の職務経歴(アルバイトを含む) |
| 必要なスキル | <ul style="list-style-type: none"> ● 日常英会話ができれば OK。 ● ビジネスマナーをお持ちの方。 ● PC の基本スキルをお持ちの方。 ● 業界・職種未経験者歓迎。 |
| 社内研修制度 | <ul style="list-style-type: none"> ✂ 外国語 : 英語・中国語・フランス語 ✂ 航空業界・旅行業界専門 PC スキル : ガリレオ、アマデウス等 ✂ ビジネスマナー ✂ セルフ・ブランディング ✂ リーダーシップ・トレーニング ✂ チーム・マネージメント ✂ リスク・マネージメント ✂ オペレーション・マネージメント |
| こんな方にオススメ 弊社で働くメリット | <ol style="list-style-type: none"> 1. コミュニケーションスキルの向上。正しい敬語が話せるようになる。 2. 航空業界・旅行業界関係の知識が身に付く。弊社で学ぶプログラムと知識は日本の Cabin |

| | | |
|-------------------------|---|---------------------|
| | <p>Crew Academy でお金を払って学ぶハイクラスのパソコンのプログラムです。</p> <p>3. 航空業界・旅行業界・ホテル業界への就職を目指している方に有利な専門スキル・PC スキル・外国語を習得できる！</p> <p>4. 多国籍の社員様との交流とグローバルマナーを学べる。</p> <p>5. 様々な行事やイベントが楽しめる。</p> | |
| 給料・手当 | インターン・正社員により異なりますので、下記を御参照下さい。 | |
| 勤務期間・日数 | <p>勤務期間:最低 1 年間(正社員への登用可能)</p> <p>勤務時間:シフト制(実働 8 時間/日、週 5 日)</p> <p>有給休暇(12 日)／病気休暇(14 日)／マレーシアの祝日に出勤された場合、代休あり。</p> | |
| 社員寮 | <ul style="list-style-type: none"> ■ コンドミニウム・タイプ(ジム&プール付) 会社の向いにあります。 ■ 3 ベッドルームの個室利用(家具付き) ■ リビング・/キッチン/シャワー共用 ■ 冷蔵庫・電子レンジ・洗濯機・WIFI 完備 ■ 寮費:RM1,000~RM1,200(給料より天引き) | |
| 待遇・特典 | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 労働許可(ワークパミット)取得 ◇ 旅行割引制度 ◇ 社内教育制度:英語・中国語・フランス語クラス(月 RM100)。 ◇ 初期費用支援:RM2,000(最初の 1 ヶ月給料と一緒に支給) ◇ 片道の航空券の支給 | |
| 採用状況 | <p>航空会社:毎月 4 名採用</p> <p>旅行センター:2 ヶ月毎に 20 名採用(2018 年 1 月 8 日、3 月 19 日、5 月 7 日、7 月 2 日、8 月 27 日、10 月 15 日、12 月 17 日)</p> | |
| 契約タイプ | インターン:1 年間 | 正社員:2 年間 |
| ビザ | Employment Pass II | Employment Pass III |
| 給料:航空会社 | RM4,000 | RM5,000 |
| 給料:旅行会社 | RM5,000 | RM6,000 |
| 能力給 | KPI INCENTIVE + COMMISSION + SKILL ALLOWANCES + OT CLAIM + EP ALLOWANCES | |
| 航空券 | 片道支給 | 片道支給 |
| 初期費用支援 | RM2,000 支給 | RM2,000 支給 |
| 健康保険 | 加入 | 加入 |
| クアラルンプール・パス・ツアー | 会社負担 | 会社負担 |
| 英語・中国語クラス | RM100 利用可 | 自己負担 |
| 会社のジム | 利用可 | 利用可 |
| 手続きの流れ | <ol style="list-style-type: none"> 1. 書類審査:CV 提出 2. 1 次電話面接⇒2 次電話面接 3. 内定⇒プログラム参加申込み:申込書の提出 4. プログラム費用のお支払い 5. 契約書にサイン⇒書類の提出(移民局申請関連) 6. 第 1 段階ビザの申請⇒航空券発券 7. 渡航前オリエンテーション 8. 出発⇒マレーシア入国⇒第 2 段階ビザの申請 9. 企業オリエンテーション⇒インターンシップ開始 | |
| プログラム費用 ¥150,000 | | |
| 費用に含まれるもの | 費用に含まれないもの | |
| ① インターン先手配料 | ① 航空券代 | |
| ② 出国前のオリエンテーション | ② 海外旅行保険料 | |
| ③ 移民局申請料/ビザ申請料 | ③ ビザ代理申請手数料: ¥21,600 | |
| ④ 片道航空券(往路) | ④ 社員寮費 | |
| ⑤ 受入先企業への推薦状と交渉代行 | ⑤ 食費 | |
| ⑥ 帰国後の就職サポート | ⑥ 通信費:携帯電話・インターネット・WIFI | |